

MANUAL DO CLIENTE



PACKIT4YOU

SISTEMA DE REENVIO

WWW.PACKIT4YOU.COM | [@PACKIT4YOU](https://twitter.com/PACKIT4YOU) | CONTATO@PACKIT4YOU.COM





Sobre mim

Olá! Para quem está chegando aqui, eu sou a Viviani Scardua, fundadora da **Packit4you**.

Tudo começou lá atrás com aquela menina visionária e empreendedora que vendia as revistinhas usadas da banca de jornal do tio. Apesar do meu talento com vendas, me graduei em direito e trabalhei por algum tempo no escritório da minha família, mas logo descobri que não era isso que fazia meu coração pulsar. Foi quando decidi mudar de área e me realizei profissionalmente trabalhando no setor comercial de duas grandes empresas no Brasil.

Em 2013, vim para o Arizona com meu marido, nossos filhos e um monte de incertezas no coração, mas o que eu não poderia imaginar, é que tudo aquilo seria um divisor de águas na minha história.

Em 2016, meio que por acaso nasceu a **Packit4you**, uma empresa que começou pequena atendendo apenas clientes e amigos brasileiros, mas que hoje trabalha com serviços de redirecionamento para o mundo inteiro.

Hoje, olho para trás com gratidão, primeiramente à Deus, pois sei que todos os desafios que enfrentei me trouxeram até aqui.

com **Márcia Davidowski**

Hoje vou destacar esta linda guerreira Viviani Alvarez Scardua

Você também pode participar nossa coluna. Mande foto para machadomercia461@yahoo.com ou mensagem através do Facebook para esta colunista

Meu nome é **Viviani Alvarez Scardua**, formada em direito, casada há **18 anos** com dois filhos. Trabalhei um tempo no escritório **jurídico da minha família**, mas descobri que não era a área do **Direito** que me fazia feliz. Pude me realizar profissionalmente na **área comercial como gerente** de contas depois como **gerente de vendas liderando duas grandes companhias** há mais de **10 anos no Brasil**.

em viver na América comecei a pensar no que eu poderia trabalhar, haja vista que como eu ficava em casa sem estudar, não tinha ainda domínio na língua inglesa.

Tudo começou por acaso, em 2016 quando eu fui ao Brasil com a minha família e eram quatro malas só de encomendas, bagagagens que as pessoas tinham interesse em adquirir dos Estados Unidos, foi quando nasceu a empresa Packit4you Service LLC.

Aquela empresa que começou pequena atendendo apenas clientes amigos brasileiros, hoje a Packit4you Service LLC cresceu e trabalha com os serviços de redirecionamento para o mundo inteiro.

Temos envios via postal para o Brasil, Portugal, Inglaterra, Itália e outros.

Trabalhamos como Personal Shopper, vamos às compras simultaneamente ao vivo por videoconferência com os clientes escolhendo ao vivo o que querem comprar, é como se tivessem presencialmente comigo nas lojas.

Trabalhamos também com envios por mala por meio de pessoas de nossa confiança que levam para o destinatário.

A Packit4you Service LLC realiza sonhos, auxiliando inclusive quem quer empreender, ajudando milhares de pessoas alcançarem seus objetivos.

Hoje acredito que a empresa Packit4you Service LLC leva sonhos e desejos para todos, que de alguma forma nunca puderam estar nos EUA ou até mesmo os que já estiveram por isso conhecem e gostam de produtos diferenciados, de qualidade com um ótimo custo benefício.

Temos uma empresa parceira que faz parcelamento aqui nos EUA, tudo buscando uma forma de facilitar para quem precisa.

Temos também parceria com transportadoras, pois após início da Pandemia em 2020 tivemos que buscar alternativas de envios para otimizar o tempo de entrega.

Só tenho que agradecer a Deus por ter me inspirado a criar a Packit4you e por estar me guiando nessa jornada de quase 5 anos.

A Packit4you é um presente de Deus para mim

Renunciei minha carreira profissional em 2013, larguei tudo, projetos pessoais, família, tudo para acompanhar meu marido que foi transferido da empresa filial no Brasil onde ele trabalhava, para a sede matriz nos EUA.

Chegamos no Arizona em dezembro 2013, lembro-me como se fosse hoje com 8 malas, um filho de 6 anos numa mão e no outro braço um bebê recém-nascido de 3 meses de idade.

Sem saber nada de inglês acompanhando meu marido, com o coração a mil. Tudo novo, tudo diferente, país, cultura, idioma etc.

Já conhecia os EUA, já tinha vindo passear na Disney e outra vez tinha vindo com a minha mãe, visitar uma amiga, mas nunca pensei que um dia eu pudesse morar nos EUA.

Nunca tive essa pretensão de um dia morar nos EUA, sinceramente nunca passou pela minha cabeça essa possibilidade, mas era um sonho de criança do meu marido que com muito esforço, competência e a benção de Deus ele conseguiu conquistar o seu sonho.

E quando somos casados com o amor da nossa vida, quando amamos e somos amados, nossa alegria é ver o outro feliz. Em nome desse amor, dessa parceria, que embarquei de olhos fechados no sonho do meu esposo.

Pelo fato de ter me mudado com dois filhos pequenos (um de 6 anos e o outro bebê 3 meses) sabia que não iria mais poder trabalhar fora nos EUA por um bom tempo.



Para quem compra em nosso site

Compra Pela nossa Loja em Nosso Site

Para comprar diretamente os produtos disponíveis em nosso site basta acessar a aba SHOP no menu acima.

As taxas de serviço da Packit4you são:

\$10 dólares até 10 unidades + Frete

\$20 dólares de 11 a 15 unidades + Frete

\$30 dólares de 16 a 25 unidades + Frete

\$40 dólares de 26 a 35 unidades + Frete

\$50 para mais de 35 unidades + Frete



Para Quem Compra Direto nos Sites das Lojas

Redirecionamento de encomendas

Oferecemos um endereço americano aos nossos clientes, para que possam fazer compras nas lojas dos Estados Unidos e do mundo. Recebemos as encomendas e enviamos para O Brasil.

Compre os produtos nas lojas dos Estados Unidos ou em qualquer lugar do mundo e envie para o endereço disponível na sua conta **PACKIT4YOU**. Receberemos suas encomendas, tiraremos fotos e colocaremos todas as informações em sua suíte. Você escolhe então quando e quais produtos deseja enviar. Simples, fácil e confortável.

As taxas de serviço da Packit4you são:

\$10 até 2kg

\$20 até 8kg

\$35 até 10kg

\$40 até 20kg

\$50 até 30kg

\$15 para compras até \$100.

Os Serviços extras são:

Taxa de armazenamento: \$1.00 dólar por dia;

Tirar os produtos das caixas (caso o cliente solicite): \$1.00 dólar;

Plastico Bolha: \$2,00 dólares;

Tirar etiquetas (caso o cliente solicite): \$2,00 dólares;

Saco a vácuo para otimizar o espaço: \$5 dólares;

Plastificação por fora da caixa: \$5.00 dólares;

Declaração Aduaneira: \$10.00 dólares;

Reabertura de cada caixa: \$10.00 dólares.



Para Quem Prefere Fazer a Compra no Grupo

Compra Assistida

Se você desejar, podemos fazer suas compras para você, basta acessar sua conta e solicitar um orçamento para o serviço de compra assistida/personalizada e assim que recebermos seu pagamento avisaremos por e-mail e você poderá incluir suas compras em seus envios.

Para facilitar o processo de compra, o cliente deverá enviar os dados do produto solicitado, tais como: código do produto, fotos, dimensões, núcleo e link dos produtos desejados.

Valores do serviço:

20% sobre o valor da compra sendo o valor mínimo de serviço U\$5.

Para compras online:

\$15 dólares por site + Taxa de redirecionamento + Frete
\$80 dólares por site para eletrônicos + Taxa de redirecionamento + Frete

Para compras até \$150 acima disso 20% do total das compras



Grupo de compras no Telegram

Clique aqui para entrar no grupo

Métodos de Pagamento



Parcelamento em até 6x sem juros (Cartão nacional/internacional)
Parcelamento em até 12x com juros (Cartão nacional/internacional)



Pagamento no PIX



Pagamento via Paypal



Pagamento via Boleto

Escolha a melhor forma de pagar e aproveite!

Para Quem Prefere o Serviço de Personal Shopper

Oferecemos um serviço de compras em lojas físicas, por vídeo ou foto e você faz as suas compras nas lojas dos EUA em tempo real. Basta selecionar as lojas e o valor desejado, se cadastrar e entrar em contato pelo WhatsApp para receber o link de pagamento. Nossa equipe fará as compras em tempo real, via vídeo chamada ou compartilhamento de imagens.

Taxa de serviço:

Por 1 hora em cada loja física.

\$30 dólares por 1h para compras no valor total de até \$150 dólares

Para compras com valor total acima de \$150 dólares, paga-se 20% do valor da compra.



Para Quem Prefere Que O Produto Seja Enviado Em Mala

Compre os produtos nas lojas dos Estados Unidos ou em qualquer lugar do mundo e envie para o endereço disponível na sua conta [Packit4you](#). Para o serviço de envio por mala é obrigatório adquirir a mala para ser enviada.

Receberemos suas encomendas, tiraremos fotos e colocaremos todas as informações em sua suíte e quando solicitado pelo cliente organizaremos na

A taxa para esse serviço é sob consulta.

Para Quem Deseja Comprar Enxoval de Bebê, Noivado e outros à distância

Compre os produtos nas lojas dos Estados Unidos ou em qualquer lugar do mundo e envie para o endereço disponível na sua conta [Packit4you](#). Para o serviço de enxoval de bebê, noivo e outros à distância fornecemos uma lista de sugestões contendo os principais itens e links para efetuar as compras.



Faça seu cadastro em
nosso site



Compre em qualquer site
americano



Envie para nosso endereço
aqui nos Estados Unidos

Após reenviarmos as mercadorias, não nos responsabilizamos po eventuais danos ocasionados durante o transporte (roubo, furto, extravio), ou qualquer avaria que a mercadoria possa sofrer; bem como eventuais atrasos ou problemas com os Correios, como caixas não entregues por endereços incompletos; ou ainda problemas com a Receita Federal do Brasil, como Retenção para Comprovação de Valor, Caracterização de Revenda ou até mesmo Perdimento de Mercadorias, todos estes previstos nas legislações a seguir.

Decreto-Lei nº 1.804/1980

Portaria MF nº 156/1999

Portaria Coana nº 81/2017

Decreto nº 6.759/2009

IN RFB nº 1.737/2017

Portaria Coana nº 82/2017

Itens Proibidos



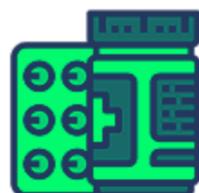
Animais e/ou partes



Antiquidades/peças de arte



Dinheiro, cheques, documentos, bilhetes, ou cartela de loteria



Medicamento ou drogas



Produtos falsos/ pirateados



Armas, munições, réplicas ou produtos afins ou parecidos



Marfim



Pedras preciosas, jóias e semijoias



Artigos relacionados a jogos de azar



Pornografia ou material obsceno



Orgãos humanos



Correspondência pessoal



Itens proibidos para exportação e importação de acordo com as leis do país de origem ou destino



Produtos perigosos que podem causar danos a pessoas ou equipamentos



Itens inflamáveis



Bebidas alcoólicas



Tabaco, cigarro eletrônico, produtos parecidos ou relacionados



Produtos que requerem licença especial para importação ou exportação



Lixo biomédico



Equipamentos motorizados/motores



Plantas/ sementes



Produtos perecíveis



Madeira não tratada



Produtos quebrados que estão vazando ou emitindo odor